



### Der Bandwurm

Es stand sehr schlimm um des Bandwurms Befinden.  
Es juckte immer etwas hinten.  
Dann konstatierte der Doktor Schmidt,  
Nachdem er den Leib ihm aufgeschnitten,  
Dass dieser Wurm an Würmern litt,  
Die wiederum an Würmern litten.

Joachim Ringelnatz (1883-1934)

Die Symptome bei einer Bandwurmerkrankung beim Menschen sind Leistungsabfall und Müdigkeit, ganz ähnlich wie bei einem Emailserver der einen Virus hat, er wird immer langsamer und schleichend wird der Speicherplatz auf dem Server zu klein. Die typische Reaktion ein größerer Server wird bestellt, unser Emailaufkommen ist gewachsen. Zu spät wird erkannt, der Schädling wars, aber die Neuinvestition ist schon erfolgt.

Die vorherrschende Meinung ist, das passiert nur den Anderen. Wenn Sie nachfragen, werden Sie feststellen, dass es in Ihrem Unternehmensumfeld schon oft vorgekommen ist. Meist will es keiner zugeben, verständlich es kommt in der Öffentlichkeit und vor allem bei Kunden nicht gut an.

Bedrohungen sind ein fester Bestandteil unseres Alltags geworden und sie entwickeln sich immer weiter. Es ist notwendig, dass sich jedes Unternehmen, unabhängig von Ausrichtung und Größe am Markt, sich an folgenden Punkten orientieren sollte.

1. Erstellung eines IT – und IT-Security-Konzepts
2. Notfallkonzepte, Wiederanlaufszenerien
3. Analyse und Beratung durch externe Dienstleister
4. Reaktion auf Vorfälle im Unternehmen
5. Qualitätsmanagement, wie Schulung der Mitarbeiter und ...
6. IT – Security Versicherung
7. Mitarbeiter im IT-Bereich, binden und Abhängigkeiten abbauen

## IT – und Security Konzept

Unsere Arbeitswelt ist anders geworden, flexibel, schnell und unabhängig. Cloud, Home-Office, flexible Arbeitsplätze, App's zur Abrechnung auf der Baustelle, zur Fahrzeugübergabe, in der Produktion und vieles mehr unterstützen heute perfekt den Arbeitsalltag. Die IT-Landschaft in einem Unternehmen ist ein großes Spinnennetz mit vielen Möglichkeiten Informationen zu empfangen oder zu versenden. Ein IT-Konzept ist Richtschnur und Kontrollinstanz in einem Unternehmen und kann vieles im Vorfeld verhindern.

## Notfallkonzepte, Wiederanlaufszenerien

Beantworten Sie sich 3 Fragen: Ihr zentraler Server hat einen Totalausfall. Nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit für die Antwort.

- Hat das Unternehmen ein Notfallkonzept
- Ab wann ist das Unternehmen wieder arbeitsfähig
- Wie hoch ist der finanzielle Schaden

Wenn Sie sich die Fragen schlüssig beantworten konnten, brauchen Sie eigentlich nicht mehr weiterlesen, da Sie in der Regel alles schon richtig machen.

## Analyse durch externe Berater / Datenschutz

Datenschutz ein lästiges Thema – falsch - es ist der erste Schritt zu mehr Sicherheit. Es hilft nichts, jedes Jahr den Beitrag für den Datenschutzbeauftragten zu überweisen und hoffentlich kommt er nicht vorbei und stellt uns auch noch unangenehme Fragen. Nutzen Sie die Sichtweise und Erfahrung um Schwachstellen im Unternehmen aufzudecken und durch die 360° Betrachtung das Unternehmen sicherer vor Cyberattacken zu machen.

## Reaktion auf Vorfälle

Das haben schon viele von uns erlebt: Ein Mitarbeiter/-in\* kommt zu seinem Vorgesetzten ins Büro – „Ich habe einen Anhang bei einer Email geöffnet und mein Rechner ist jetzt infiziert.“ Jetzt kommt die berühmte Frage: „Was soll ich tun?“ Die Frage darf nicht entstehen. Hier fehlt die IR – Strategie auch Incident Response genannt. Gleich wie groß der Vorfall ist, es muss ein Reaktionsplan für jeden Mitarbeiter vorliegen, wie er darauf zu reagieren hat.

## IT-Security-Schulungen

An diesem Beispiel sieht man, die größten Risiken schlummern im eigenen Unternehmen, das Verhalten der Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit ist der bestimmende Faktor. Vielen Mitarbeitern erschließt sich bei Ihrem Handeln oft nicht, dass sie dabei ein hohes Risiko eingehen. Klare Leitlinien im Umgang mit der IT-Infrastruktur, begleitende Softwareschulungsprogramme im Bereich Datenschutz und regelmäßige interne Informationen können zu einer entscheidenden Minimierung dieser Risiken führen.

## IT-Security-Versicherungen

Wenn Sie sich die 3 Fragen (Notfallkonzepte) beantwortet haben, bedarf es keiner Erklärung oder doch – Ja

Die fälschliche Meinung ist, wenn Sie einen IT-Dienstleister haben, dass dessen Versicherung bei

Schäden eintritt. Die Versicherung tritt nur für Schäden ein, die im Rahmen seiner Tätigkeit entstanden sind. Nicht für Schäden die durch das Handlungen im Unternehmen entstanden sind.

### **Personalbeschaffung und -bindung im IT-Bereich**

Der berühmte „war of talents“ – schwierig und teuer. Langfristiges Denken ist hier von Nutzen, dabei keine Abhängigkeiten aufzubauen. Eine Alternative ist ein komplettes Outsourcing der Serverlandschaft oder eine Hybridlösung. Es ist eine Aufgabe, die sich meist nicht schnell lösen lässt und die der Größe des Unternehmens und seinem Wachstum angepasst werden muss

Die positive Nachricht ist, ein Unternehmen muss die Chancen nutzen, die sich aus einem IT-Konzept ergeben und kann damit Kunden und Reputation gewinnen. Die Gefahr eines Virenbefalls oder ... wird es nicht zu 100% vermeiden können, aber es ist vorbereitet und handlungsfähig.

Matzelsberger GmbH & Co. KG

Alexander Matzelsberger

Hämpfergasse 10

89073 Ulm

Tel. +49 731 1533897

Email: [service@matzelsberger.com](mailto:service@matzelsberger.com)